

# Kappahlin evästekäytäntö

## 1. Yleistä tietoa evästeistä 2

## 2. Ota yhteyttä 2

## 3. Suostumuksesi 2

## 4. Evästeemme 2

### 4.1. Välttämättömät evästeet 2

#### 4.1.1. Henkilötietojen käsittely 3

### 4.2. Personointievästeet 3

#### 4.2.1. Henkilötietojen käsittely 3

### 4.3. Analytiikkaevästeet 4

#### 4.3.1. Henkilötietojen käsittely 4

### 4.4. Markkinointievästeet 4

#### 4.4.1. Henkilötietojen käsittely 4

## 5. Kuinka kauan säilytämme evästeitä? 5

## 6. Kuinka voit hallita evästeidemme käyttöä? 5

## 7. Muutokset käytäntöön 6

# 1. Yleistä tietoa evästeistä

Käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita verkkosivustollamme palvelun toimittamiseksi ja parhaan mahdollisen käyttökokemuksen tarjoamiseksi. Evästeet ja vastaavat teknologiat ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka sijoitetaan tietokoneellesi, matkapuhelimeesi tai muuhun laitteeseesi, kun käytät verkkosivustoamme. Tässä tiedotteessa käsittelemme:

- Evästeiden ja vastaavien teknologioiden luokat, joita käytämme verkkosivustollamme
- Evästeiden ja seurantateknologioiden käyttötarkoitukset
- Miten voit hallita evästeiden ja seurantateknologioiden tallentamista

Kun käytämme termiä "evästeet", tarkoitamme myös muita teknologioita, joita käytetään tietojen sijoittamiseen tai hakemiseen laitteellasi.

## 2. Ota yhteyttä

Jos sinulla on vielä kysymyksiä siitä, miten käytämme evästeitä tämän käytännön lukemisen jälkeen, ota meihin yhteyttä. [Yhteystietomme löydät täältä.](#)

## 3. Suostumuksesi

Kun vieraillet digitaalisissa kanavissamme, kuten verkkosivustollamme tai sovelluksessamme, pyydämme sinua tekemään valintoja suostumushallinnassamme liittyen evästeiden käyttöömme. Riippuen tekemistäsi valinnoista, saatat nähdä suostumushallinnan seuraavan kerran, kun vieraillet meillä. Muussa tapauksessa voit aina muuttaa valintojasi napsauttamalla "Evästeet" -linkkiä verkkosivustomme vasemmassa alakulmassa. Jos käytät sovellusta, voit muuttaa asetuksiasi "Sovelluksen asetukset" -toiminnon kautta henkilökohtaisen tilisi sivun alareunassa.

## 4. Evästeemme

Kun vieraillet digitaalisissa kanavissamme, käytämme neljää erilaista evästekategoriaa. Tässä osiossa kuvaamme eri evästeiden käyttötarkoitukset. Koska evästeet usein liittyvät henkilötietojesi käsittelyyn, viittaamme myös asiaankuuluvaan tarkoitukseen tietosuojakäytännössämme, jossa voit lukea lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi.

Lisätietoja siitä, mitkä evästeet sisältyvät kuhunkin kategoriaan, löydät suostumustyökalustamme. Löydät suostumustyökalumme napsauttamalla "Evästeet" verkkosivustomme vasemmassa alakulmassa. Jos napsautat "Palvelut", löydät myös yksityiskohtaisia tietoja evästeistämme ja siitä, mitkä vastaanottajat voivat käyttää henkilötietojasi kunkin evästekategorian alla.

### 4.1. Välttämättömät evästeet

Nämä evästeet ovat välttämättömiä verkkosivustomme tekniselle toiminnalle ja pyytämiesi ominaisuuksien toimittamiselle, eli napsauttamillesi ominaisuuksille. Niiden avulla voimme

näyttää, mitkä tuotteet olet lisännyt ostoskoriin, kunnes päätät suorittaa ostoksen kassalla, antaa sinulle pääsyn chat-työkaluumme tai tallentamaan suodatinasetukset, joita olet käyttänyt, jotta sinun ei tarvitse syöttää niitä uudelleen joka kerta, kun selaat kategorioiden välillä. Käytämme näitä evästeitä myös muistamaan tiedot, jotka olet syöttänyt yhteystietolomakkeeseen, jota käytämme tilauksesi rekisteröimiseksi kassalla, liittyessäsi Kappahl Clubiin tai näyttämään arvostelun, jonka olet jättänyt tuotteestamme.

Välttämättömät evästeet auttavat meitä myös muistamaan eri valinnat, jotka olet tehnyt aiempien vierailujesi aikana. Esimerkiksi, mikä kieli on suosikkisi, missä maassa olet tai mikä toimitustapa, kuten noutopiste, on suosikkisi. Teemme tämän helpottaaksemme vierailuasi seuraavan kerran, kun teet ostoksia kanssamme.

Meidän on myös käytettävä välttämättömiä evästeitä, jotta digitaaliset palvelumme toimisivat hyvin, esimerkiksi ladataksemme kuvia ja fontteja nopeammin sivuilla, joilla vieraillet verkkosivustollamme, tai jos laki vaatii, esimerkiksi seuraamaan tietotoimenpiteitä, joita olemme toteuttaneet tuotteen takaisinvedon yhteydessä.

#### **4.1.1. Henkilötietojen käsittely**

Edellä kuvatut välttämättömät evästeet keräävät myös henkilötietoja, joita käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Ostokset ja tilaukset
- Ostosten yksinkertaistaminen digitaalisissa kanavissa
- Jäsenyytesi rekisteröinti ja hallinta
- Asiakaspalveluasioiden käsittely
- Palvelujen tarjoaminen digitaalisissa kanavissamme
- Lakisääteiset velvoitteet

[Lue lisää näistä tarkoituksista tietosuojaselosteestamme.](#)

#### **4.2. Personointievästeet**

Nämä evästeet ovat tarpeen tarjotaksemme sinulle henkilökohtaisemman kokemuksen digitaalisista kanavistamme sen perusteella, miten käytät kanaviamme, esimerkiksi sen perusteella, millä sivuilla vieraillet tai mitä tuotteita napsautat. Tavoitteenamme on tarjota sinulle sama henkilökohtaisen palvelun taso niin verkossa kuin myymälöissämme.

Nämä evästeet helpottavat myös ostostasi ja antavat sinulle inspiraatiota, esimerkiksi muistamalla jäsenyyshumerosi, jotta saat automaattisesti bonuksen seuraavan kerran, kun teet ostoksen, antamalla sinulle inspiraatiota tuotesuosittelun kautta tai näyttämällä "Viimeksi katsottu tuotteet" tuotesivuillamme.

Nämä evästeet antavat meille myös mahdollisuuden räätälöidä viestintäämme sinulle, jotta se olisi relevanttia.

#### **4.2.1. Henkilötietojen käsittely**

Personointisevästeemme keräävät myös henkilötietoja sinusta. Näitä käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Jäsenyysetujen tarjoaminen ja hallinta (jos olet jäsen)
- Personointi digitaalisissa kanavissamme

[Lue lisää näistä tarkoituksista tietosuojaselosteestamme.](#)

### **4.3. Analytiikkaevästeet**

Näitä evästeitä käytetään pääsemään käsiksi tietoihin vierailijoistamme ja siitä, miten he käyttävät digitaalisia kanaviamme. Teemme tämän luomalla raportteja arvioidaksemme ja kehittääksemme digitaalisia kanaviamme ja tarjoamiamme ominaisuuksia. Raporttien perusteella voimme tehdä analyysijä saadaksemme paremman käsityksen ja tehdäksemme päätöksiä siitä, miten yksinkertaistamme palvelujemme käyttöä, optimoimme olemassa olevia ominaisuuksia tai tarjoamme sinulle relevantimpia tarjouksia.

Nämä evästeet mahdollistavat esimerkiksi vierailujen ja liikenteenlähteiden laskemisen luotettavien tilastojen saamiseksi vierailuista, tietoa siitä, mitkä sivut ovat suosituimpia ja vähiten suosittuja, ja nähdäksemme, miten vierailijat käyttävät verkkosivustoa.

Mahdollisuuksien mukaan tällaiset analyysit suoritetaan koottuna, mikä tarkoittaa, että raporttimme tarjoavat tietoa vain esimerkiksi asiakkaidemme tai asiakasryhmiemme ostohistoriasta tietyn ajanjakson aikana, ilman että analysoimme erityisesti yksittäistä ostohistoriaasi.

#### **4.3.1. Henkilötietojen käsittely**

Analytiikkaevästeemme keräävät myös henkilötietoja sinusta. Näitä käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Liiketoimintamme, tuotteidemme ja palveluidemme kehittäminen ja parantaminen

[Lue lisää näistä tarkoituksista tietosuojaselosteestamme.](#)

### **4.4. Markkinointievästeet**

Näitä evästeitä käytetään näyttämään mainoksia sen perusteella, miten käytät digitaalisia kanaviamme, tarjotaksemme sinulle relevantimpaa mainossisältöä. Esimerkiksi voimme markkinoida sähköpostiuutiskirjeiden kautta tuotteista, jotka olet lisännyt ostoskoriisi, tai mainonnan kautta muissa kolmannen osapuolen kanavissa, joita käytät kanaviemme ulkopuolella, eli muilla verkkosivustoilla, sosiaalisessa mediassa tai sovelluksissa.

#### **4.4.1. Henkilötietojen käsittely**

Markkinointievästeemme keräävät myös henkilötietoja sinusta. Näitä käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Markkinointi

[Lue lisää näistä tarkoituksista tietosuojaselosteestamme.](#)

## 5. Kuinka kauan säilytämme evästeitä?

Evästeiden säilytysaika laitteellasi vaihtelee. Aika lasketaan viimeisestä kerrasta, kun vierailit verkkosivustollamme. Vanhenemisen jälkeen evästeet poistetaan automaattisesti. Jos napsautat "Palvelut" suostumustyökalussamme, voit lukea, kuinka kauan eri evästeitä säilytetään kunkin kategorian alla.

## 6. Kuinka voit hallita evästeidemme käyttöä?

Kun vieraillet osoitteessa [www.kappahl.com](http://www.kappahl.com) ensimmäistä kertaa, voit valita, mitä evästeitä voimme käyttää suostumuksenhallinnassamme. Jos valitset sallia kaikki evästeet, hyväksyt evästeidemme käytön, kuten tässä evästekäytännössä ja suostumustyökalussamme on kuvattu. Jos haluat antaa suostumuksen vain tietyille evästeille, voit tehdä niin tekemällä valintasi suostumuksenhallinnassa, jonka löydät verkkosivustomme vasemmasta alakulmasta "Evästeet" -kohdasta tai, jos käytät sovellustamme, "Sovelluksen asetukset" -kohdasta henkilökohtaisen tilisi sivun alareunasta. Voit säätää valintojasi tai peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

Voit aina kieltäytyä evästeistä tietokoneellasi, tabletillasi tai puhelimellasi muuttamalla selaimesi asetuksia. Miten löydät nämä asetukset, riippuu käyttämästäsi selaimesta. Jos muutat asetuksia, huomaa, että on toimintoja ja palveluja, joita et voi käyttää, koska ne vaativat verkkosivuston muistamaan tekemäsi valinnat.

Palvelujen, joita käytät (esim. Facebook ja Google), tietosuoja-asetuksissa voit usein säätää asetuksiasi siitä, miten ne keräävät tietoja sinusta käytön perusteella. Valintasi ja säädöksesi näissä palveluissa voivat vaikuttaa siihen, mihin tai mihin kohderyhmiin kuulut. Näin voit vaikuttaa omaan mainosmaisemaasi verkossa. Muista, että voit aina kirjautua ulos käyttämästäsi palveluista vähentääksesi tietojesi keräämistä.

[Voit kieltäytyä Google Analytics -evästeistä täällä.](#)

YourAdChoices-palvelun kautta sinulla on myös mahdollisuus hallita, miten näet mainoksia tietyiltä yrityksiltä. [Löydät heidän palvelunsa täältä.](#)

Jos käytät PC:tä, jossa on uudempi selain, voit poistaa evästeesi pikanäppäimillä: CTRL + SHIFT + Delete.

Jos pikanäppäimet eivät toimi ja/tai käytät MAC:ia, voit selvittää, mitä selainta käytät, ja napsauttaa sitten vastaavaa linkkiä:

|                                   |                                 |                               |
|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| <a href="#">Internet Explorer</a> | <a href="#">Mozilla Firefox</a> | <a href="#">Google Chrome</a> |
| <a href="#">Opera</a>             | <a href="#">Safari</a>          | <a href="#">Flash cookies</a> |
| <a href="#">Apple</a>             | <a href="#">Android</a>         | <a href="#">Windows 7</a>     |

Muista, että jos käytät useita selaimia, sinun on poistettava evästeet jokaisesta käyttämästäsi selaimesta.

## **7. Muutokset käytäntöön**

Kappahl voi tehdä muutoksia tähän evästekäytäntöön. Uusin versio on aina saatavilla Kappahlin verkkosivustolla.

Viimeksi päivitetty: 19.05.2025